

Der Festnetz Telefonie im klassischen Sinne steht ein großer Wandel bevor. Durch die nahende Einstellung der alten ISDN Festnetztechnik ist Handlungsbedarf gegeben. Europaweit werden moderne Lösungen auf IP Telefonie umgestellt. In Deutschland wurde bereits die ISDN Telefonie eingestellt, und auch bei uns ist es nurmehr eine Frage der Zeit.

Durch die Voice over IP (VoIP) Technologie wechselt die Zuständigkeit vom klassischen Telefon-Anlagen-Techniker zum IT-Dienstleister.

Die IT-Checker unterstützen sie gerne bei dieser Umstellung mit **VOIP-Telefonie in Bestform**. Überzeugen Sie sich selbst von einem Angebot, das punkto Funktionsumfang, Preis und Service seinesgleichen sucht!



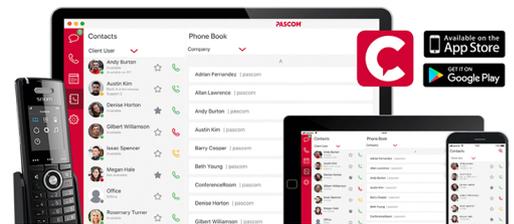
Snom D385 Tischtelefon



PASCOM Live Analytics Wallboard

Die PASCOM Telefonanlage ist eine reine Cloudlösung, die auf redundanten Servern in Deutschland gehostet wird. Mit einer Grundgebühr ab **24,90 € pro Monat** für 2 Concurrent User (gleichzeitige Benutzer) ist es eine sehr preisgünstige Lösung. Dabei ist der Funktionsumfang mit über 180 Features enorm, und in jeder Ausbaustufe uneingeschränkt nutzbar. CLICK 2 DIAL, VOICEMAIL-SYSTEM, FAXEN FÜR ALLE, WARTESCHLEIFEN, INDIVIDUELLE ANSAGEN, IVR MENÜS (INTERACTIVE VOICE RESPONSE), ZENTRALE VERWALTUNG sind nur wenige davon. Das PASCOM Live Analytics Wallboard gibt ihnen sehr genaue Informationen über ihr Telefonieverhalten und ermöglicht eine Vielzahl an Auswertungen.

Über die PASCOM Telefonanlage ist es möglich Clients auf allen Plattformen zu installieren, um so auch mit ihrem Smartphone oder auf Ihrem Laptop jederzeit über das Festnetz erreichbar zu sein. Die Gesprächsgebühren orientieren sich dabei an den sehr günstigen Tarifen für die VoIP Telefonie.



Clients auf allen Plattformen



Einzigartiges Lizenzmodell in der Branche

Key Features der PASCOM VoIP Telefonlösung:

- Unbeschränkte, kostenfreie Anzahl an Nebenstellen
- Concurrent User (gleichzeitige Benutzer) Lizenzmodell
- Nur gleichzeitige Benutzer belegen eine Lizenz
- Eingehende Anrufe kommen immer an
- Kostenlose Updates mit stetigen Funktionserweiterungen
- Keine versteckten Kosten, keine Unklarheiten
- Kostenloser Premium-Support durch die IT-Checker
- Cloud Hosting auf Servern in Deutschland
- Über 180 Funktionen

Wissenswertes zur Sprachtelefonie über den Internetzugang

Wie auch bei der klassischen Festnetztelefonie braucht man (stark vereinfacht) eine Telefonanlage und eine Datenleitung. Moderne Lösungen setzen dabei auf virtuelle Telefonanlagen in der Cloud, wodurch man sich initial schon die Anschaffungskosten für die Telefonanlagen-Hardware erspart.

Der ehemalige ISDN Anschluss heißt nun SIP Trunk. Das ist ein "Telefonanschluss" auf Basis einer Datenleitung. SIP (Session Initiation Protocol) ist hierbei das Protokoll, das den Auf- und den Abbau einer Verbindung managt. Ein Trunk ist ein Strang und beschreibt die Bündelung der Daten an einen Punkt oder ein Gerät.

Die Endgeräte (Telefone, Clients) gibt es in den klassischen Bauweisen als Komforttelefon, Schnurlostelefon oder als reine Software am PC mit entsprechendem Headset (kabelgebunden oder schnurlos).

Zusätzlich bieten viele Anbieter von IP-Telefonanlagen die Möglichkeit sogenannte Clients für alle gängigen Betriebssysteme einrichten zu können. Windows, Mac und Linux bei Desktop Clients sowie Android und IOS bei mobilen Clients. Somit können sie beispielsweise durch die Installation einer App auf ihrem Smartphone unter Ihrer Festnetznummer angerufen werden bzw. auch selbst anrufen. Voraussetzung dafür ist eine Internetverbindung entweder per WLAN oder UMTS. In Kombination mit einer Festnetznummer ermöglicht Ihnen dies eine mobile Erreichbarkeit zu Festnetzbedingungen. Diese sind bei den meisten Providern entsprechend günstiger als in der klassischen Festnetztelefonie.

Auf was sollte ich achten?

1) **Ihr Internetanschluss:** Wenn Sie einen SIP Trunk über Ihre Internetanbindung nutzen, muss die Bandbreite (Faustregel 100KB pro Sprachkanal) und die Verfügbarkeit (SLA) der Leitung geprüft werden. Weiters ist eine gute Anbindung über eine professionelle Datenleitung essentiell, da gerade lange Latenzzeiten Gift für die Sprachqualität sind.

2) **Ausfallsicherheit:** Es gibt gemanagte SIP Trunks, die gerade im Bereich der Verfügbarkeit für eine hohe Ausfallsicherheit sorgen und alle Komponenten in redundanten Rechenzentren betreiben.

3) **QoS (Quality of Service):** Bei der Auswahl Ihres Sip-Trunk-Anbieters sollten Sie unbedingt darauf achten, dass QoS auf der Leitung gebucht wird. Dieser priorisiert bzw. hält Bandbreiten für Sprachpakete reserviert, wodurch z.B. Gesprächsabbrüche oder starke Qualitätseinbußen im Gespräch verhindert werden.

4) **Versteckte Kosten:** Der Markt ist ähnlich wie in der mobilen Telefonie sehr unüberschaubar. Es lauern überall Kostenfallen. Verschaffen sie sich Kostenklarheit und achten Sie auf Transparenz. Kontaktieren Sie die Person ihres Vertrauens und nutzen Sie objektive Preisvergleiche wie etwa den AK Tarifwegweiser: <http://www.mobilfunkrechner.de/akwien/pdf/voip.pdf>

5) **Support:** Wenn es Probleme gibt bitten viele Anbieter gerne zur Kasse. Klären Sie im Vorfeld ab, welche Supportleistungen wie abgerechnet werden!

Was verstehen übrigens wir von den IT-Checkern unter Support. Dazu ein Beispiel, das sie so beim Mitbewerb nicht finden werden:

Sie fahren auf Urlaub und möchten ihre Ansage aktualisieren, oder schließen ihr Büro über die Weihnachtsfeiertage. Geben sie uns ihre Textvorstellungen telefonisch durch, und wir organisieren ihre individuelle Ansage auf Ihrer Anlage. Was kostet das? NICHTS – So verstehen wir Support!

Keine Extrakosten - Alles inklusive!